

## POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

Con la stesura del presente documento, La Direzione Generale intende esplicitare le modalità per garantire all'Azienda un miglioramento continuo e costante delle proprie prestazioni.

La **Politica per la Qualità e l'Ambiente** della **DISEC S.r.l.** è parte integrante della Politica generale e delle strategie aziendali e si sostiene sulla necessità di stabilire e mantenere un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente applicabile a tutte le attività svolte e più precisamente alla progettazione e realizzazione di defender mediante lavorazioni di taglio, tornitura, lavorazioni ai C. L. , finitura, assemblaggio, montaggio, imballaggio e spedizione.

La Direzione si impegna a sviluppare e perseguire i seguenti obiettivi:

- Prevenire, ridurre o eliminare, dove possibile, la produzione di inquinamento ambientale
- Effettuare la produzione in modo tale da minimizzare gli effetti ambientali negativi durante l'attività;
- Ridurre, dove possibile, il consumo di risorse (materie prime ed energia)
- Perseguire costantemente la prevenzione degli impatti ambientali negativi attraverso un assiduo controllo degli aspetti ambientali che possano esserne origine;
- Rispettare costantemente i requisiti stabiliti dalle leggi e norme vigenti
- Perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni ambientali.

Per assumere il raggiungimento dei traguardi e degli obiettivi, vengono applicati i seguenti principi generali:

- La gestione ambientale coinvolge tutte le funzioni ed attività aziendali ad ogni livello in un'ottica di responsabilità generale;
- Gli obiettivi e i traguardi ambientali vengono resi pubblicamente disponibili mediante la distribuzione della presente Politica Integrata, del Manuale di Gestione integrato e la gestione dello stesso all'interno dell'azienda
- Gli obiettivi e i traguardi vengono progressivamente realizzati tramite i programmi di gestione ambientale e periodicamente aggiornati e riesaminati dalla Direzione tramite il riesame del sistema di gestione ambientale;
- DISEC srl dà alla gestione ambientale la stessa priorità della gestione economica e sociale e della gestione per la qualità, pur tuttavia realizzando quanto sia tecnicamente ed economicamente praticabile;
- Nuovi materiali, processi e materie prime impiegate vengono selezionati e sviluppati in modo da assicurare servizi e prodotti rispondenti alla normativa ambientale e gestibili con il minimo impatto possibile.
- La Politica è diffusa al pubblico ed alle parti interessate mediante Internet, Comunicazione in bacheca o la trasmissione di brochure informative.

Si sostiene su cinque pilastri fondamentali:

- 1. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**
- 2. COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE**
- 3. RAPPORTI DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI**
- 4. RAPPORTI CON LA COLLETTIVITA' E I PREPOSTI AL CONTROLLO**
- 5. SODDISFAZIONE DELLA PROPRIETA' IN UN MIGLIORAMENTO CONTINUO**

## **1. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**

La **DISEC S.r.l.** dipende dai propri clienti, deve pertanto capire le loro esigenze presenti e future, ottemperare ai loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative. Pertanto rimane fondamentale:

- Individuare e comprendere le esigenze e le aspettative del cliente
- Assicurarci che i propri obiettivi e traguardi siano coerenti con le aspettative del cliente,
- Trasmettere e fare recepire questi principi a tutti i livelli aziendali
- Misurare la soddisfazione del cliente ed agire di conseguenza
- Fornire prodotti e servizi che rispondano ai requisiti contrattuali e che siano conformi alle Norme ed alle Leggi applicabili
- Garantire sempre risposte flessibili e rapide in base alle opportunità offerte dal mercato
- Gestire in modo sistematico i rapporti con il cliente, al fine di creare una maggior fidelizzazione.

## **2. COINVOLGIMENTO E SODDISFAZIONE DEL PERSONALE**

E' convinzione della Direzione che tutto il personale impiegato nell'organizzazione, costituisca l'essenza dell'azienda ed il suo pieno coinvolgimento contribuisca in modo determinante al raggiungimento di obiettivi sempre più ambiziosi. Pertanto tutto il personale è tenuto a:

- Comprendere l'importanza del suo contributo e del suo ruolo all'interno della Società
- Discutere apertamente di problemi e situazioni attinenti le proprie mansioni
- Condividere liberamente con le altre funzioni aziendali conoscenze ed esperienze pregresse
- Ricercare attivamente occasioni per sviluppare le proprie competenze e conoscenze
- Valutare le sue prestazioni a fronte degli obiettivi e dei traguardi aziendali
- Accettare l'incarico e la responsabilità di risolvere eventuali problemi.
- Contribuire al miglioramento continuo
- Attuare iniziative didattiche sulla sicurezza del lavoro

## **3. RAPPORTO DI RECIPROCO BENEFICIO CON I FORNITORI**

Di fondamentale importanza nelle strategie aziendali, viene considerato il rapporto di interdipendenza con i propri fornitori. Siamo convinti che tale rapporto porti ad un reciproco beneficio, migliorando per entrambi la capacità di creare valore. Pertanto la **DISEC S.r.l.** mira a:

- Identificare e selezionare i propri fornitori principali
- Stabilire rapporti di partnership, chiari ed aperti
- Condividere esperienze e risorse con i propri partners

- Stabilire rapporti in grado di bilanciare i guadagni a breve, con logiche di lungo termine
- Individuare attività congiunte per lo sviluppo ed il miglioramento.

#### **4. RAPPORTI CON LA COLLETTIVITA' E I PREPOSTI AL CONTROLLO**

Per le attività svolte, i servizi resi e la tipologia di prodotti trattati, viene considerato determinante dalla **DISEC S.r.l.** mantenere rapporti di collaborazione con la collettività in generale e gli enti preposti ai controlli. Al fine di consolidare tale posizione l'organizzazione aziendale inquadra tra i propri obiettivi:

- Offrire prodotti e servizi che rispettino l'ambiente
- Mantenere rapporti di collaborazione con le A.S.L. (SPISAL), VV.FF e ARPAV, ecc.

#### **5. SODDISFAZIONE DELLA PROPRIETA' IN UN MIGLIORAMENTO CONTINUO**

Il quinto pilastro che regge tutte le politiche Aziendali, non ultimo per ordine di importanza, è rappresentato dalla volontà della Direzione di garantire all'Azienda un miglioramento continuo, anche in un'ottica di lettura di bilancio. Al fine di raggiungere gli obiettivi auspicati ed enunciati nei Riesami periodici codesta Direzione si attiva affinché:

- Questa politica sia diffusa e compresa a tutti i livelli aziendali
- Sia coerente con le altre strategie aziendali
- Il personale abbia le necessarie risorse, sia adeguatamente formato e addestrato alle mansioni assegnate e goda la libertà di agire con responsabilità
- Siano riconosciuti i contributi forniti dal personale ed i miglioramenti raggiunti
- Le infrastrutture siano adeguate
- Il Sistema sia costantemente monitorato
- Sia sempre garantita l'immagine della **DISEC S.r.l.**

Al Responsabile del Sistema Qualità ed Ambientale è affidata la responsabilità della realizzazione del Sistema Integrato e l'autorità necessaria gestire, monitorare, valutare e coordinare il Sistema di gestione per la Qualità e l'Ambiente.

**DISEC S.r.l.**  
**La Direzione**

Susegana (TV) 06/09/2015